**Шаг 1. Добавление сайта** [https://\*.centr-invest.ru](https://*.centr-invest.ru) **в доверенные узлы Internet Explorer**

Для возможности запуска ActiveX-компонента в браузере Internet Explorer сайт https://\*.centr-invest.ru/ должен быть включен в состав доверенных узлов.

Это осуществляется в настройках используемого для работы браузера (ниже дан пример для браузера Internet Explorer 11).

1. Запустить браузер. В правом верхнем углу окна щелкнуть на пиктограмме  и в открывшемся меню выбрать пункт **Свойства браузера**. На экране появится окно **Свойства браузера**:



2. Перейти на вкладку **Безопасность**, выбрать зону для настройки **Надежные сайты** и нажать кнопку **Сайты**:



3. В открывшемся окне вписать в поле **Добавить в зону следующий узел** значение https://\*.centr-invest.ru/ и нажать кнопку **Добавить**:

4. Закрыть окно **Свойства браузера.**

**Шаг 2. Разрешение запуска ActiveX-компонента ЭП в браузере Internet Explorer**

Браузер Internet Explorer может блокировать запуск ActiveX-компонентов. В этом случае в Личном кабинете при попытке отправить сообщение или опубликовать файл внизу формы появится предупреждение:

Необходимо в правом верхнем углу браузера щелкнуть на пиктограмме  и в открывшемся меню выбрать пункт **Настроить надстройки**. Появится окно **Управление надстройками**:

Указать в списке запись **itccspclass Class**, щелкнуть на ней правой кнопкой мыши и в появившемся контекстном меню выбрать пункт **Включить**. Закрыть данное окно.

**Проверка настроек безопасности**

Разрешить доступ  к источникам данных за пределами домена
Для этого в меню Internet Explorer откройте меню «Сервис» («Tools»), выберите пункт «Cвойства обозревателя» («Internet Options…»), далее откройте раздел «Безопасность» («Security»), выделите зону «Надежные узлы» ( «Trusted sites») и нажмите кнопку «Другой…» («Custom Level…»). В открывшемся окне опустите ползунок вниз до раздела «Разное»(«Miscelenius»)выберите пункт «Блокировать всплывающие окна».Поставить галочку в позиции «Отключить». Далее выберите пункт «Доступ к источникам данных за  пределами домена»(«Access data search across domain») .Поставить галочку в позиции «Разрешить»,далее «ОК»



**Поддержка активных сценариев**

В настройках Internet Explorer должны быть разрешены сценарии. Для этого в меню Internet Explorer откройте меню «Сервис» («Tools»), выберите пункт «Cвойства обозревателя» («Internet Options…»). далее откройте раздел «Безопасность» («Security»), выделите зону «Надежные узлы» ( «Trusted sites») и нажмите кнопку «Другой…» («Custom Level…»). Далее прокрутите ползунок до раздела «Сценарии» («Scripting»). Для всех подпунктов данного раздела установите переключатель в положение «Разрешить» («Enable»). Нажмите кнопку «Ок». В окне «Свойства обозревателя» («Internet Options») нажмите кнопки «Применить» («Apply»), «Ок».

******

**Кроме того, сценарии могут быть запрещены  администратором локальной сети пользователя. Следует обратиться к администратору сети своей компании с указанием возможных причин проблемы (запрет на выполнение сценариев.**